

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de **SISTEMAS DIGITALES AROM, S.L.**, en su labor de:

"INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y VENTA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS"

considera como pilares básicos de la gestión la realización de sus actividades y prestación del servicio con un alto grado de calidad y respeto por el medio ambiente por lo que establece, implementa y mantiene al día un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente (SGI) basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y 14001:2004, para dar cumplimiento a la Política de Calidad y Medioambiente de **SISTEMAS DIGITALES AROM, S.L.**, basada en:

SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE NUESTROS CLIENTES Y PREVENIR LA CONTAMINACIÓN BUSCANDO SIEMPRE LA MEJORA CONTINUA

La Dirección asegura que dicha Política de Calidad y Medioambiente:

- Es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente.
- Busca conseguir la satisfacción total del cliente, a través del cumplimiento de nuestro servicio, conocimiento de las expectativas del cliente y la mejora continua.
- Garantiza que todos los recursos humanos están involucrados y motivados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes con profesionalidad
- Que el mejora del desempeño ambiental será una premisa a tener en cuenta en el diseño y puesta en marcha de todos nuestros procesos
- Cumplir con la normativa internacional, nacional, autonómica o local y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba.

La Dirección de **SISTEMAS DIGITALES AROM, S.L.** se compromete a que esta política que deberá ser asumida por todos los empleados y colaboradores de la misma, con la finalidad de conseguir los objetivos fijados en las materias de calidad y medio ambiente.

Esta política integrada de calidad y medio ambiente será revisada anualmente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público.

Dirección